

# Widerruf & Widerrufsformular

Stand: 4. Juni 2026

## Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen sowie bei Fernabsatzverträgen (Vertragsschluss über Telefon, E-Mail, WhatsApp oder Online-Konfigurator) ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Unternehmer (§ 14 BGB) haben kein Widerrufsrecht.

**Widerrufsrecht.** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sulaiman Almohammed, umzugsservice-bayern.com, Leopoldstraße 8 D, 92224 Amberg, E-Mail: [info@umzugsservice-bayern.com](mailto:info@umzugsservice-bayern.com), Telefon: +49 1556 5000086) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs.** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene,

günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## Vorzeitige Leistungserbringung und Wertersatz

Wünscht der Auftraggeber ausdrücklich, dass die Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt (dies ist insbesondere der Fall, wenn der Umzugs- oder Räumungstermin innerhalb der 14-Tage-Frist liegt), so hat er dies in Textform zu bestätigen. Widerruft der Auftraggeber den Vertrag anschließend, schuldet er Wertersatz für die bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistungen. Der Wertersatz wird anteilig auf Grundlage des vereinbarten Gesamtpreises berechnet. Hat der Auftraggeber die vollständige Leistung vor Fristablauf ausdrücklich verlangt und wurde diese vollständig erbracht, erlischt das Widerrufsrecht.

Die vollständigen Regelungen finden Sie in § 10 unserer AGB.

## Muster-Widerrufsformular

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)*

**An:**

Sulaiman Almohammed

umzugsservice-bayern.com

Leopoldstraße 8 D, 92224 Amberg

E-Mail: info@umzugsservice-bayern.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

- Beschreibung der Dienstleistung: \_\_\_\_\_
- Bestellt am / vereinbart am (\*): \_\_\_\_\_
- Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_
- Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_
- Datum: \_\_\_\_\_
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):  
\_\_\_\_\_

*(\*) Unzutreffendes streichen.*