

RECHTLICHES

# Datenschutzerklärung

Stand: 4. Juni 2026

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

### **Sulaiman Almohammed**

umzugsservice-bayern.com

Leopoldstraße 8 D

92224 Amberg, Deutschland

Telefon: +49 1556 5000086

E-Mail: [info@umzugsservice-bayern.com](mailto:info@umzugsservice-bayern.com)

Die vollständigen Pflichtangaben finden Sie in unserem [Impressum](#).

Einen Datenschutzbeauftragten haben wir nicht bestellt, da hierzu keine gesetzliche Verpflichtung besteht. Für alle Anliegen rund um den Datenschutz erreichen Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten.

## 2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

### Umfang der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Eine Verarbeitung erfolgt regelmäßig nur nach

Einwilligung des Nutzers oder wenn die Verarbeitung durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

## Rechtsgrundlagen

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** – Einwilligung
- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – Vertragsanbahnung und Vertragserfüllung (z. B. Konfigurator-Anfragen)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – rechtliche Verpflichtung (z. B. Aufbewahrung von Rechnungen)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** – berechtigte Interessen (z. B. Server-Logs zur IT-Sicherheit)

Für das Speichern von Informationen auf Ihrem Endgerät und den Zugriff darauf gilt zusätzlich § 25 TDDDG (Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz).

## Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine darüber hinausgehende Speicherung kann erfolgen, wenn dies gesetzlich vorgesehen ist – insbesondere bestehen handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen von bis zu zehn Jahren.

## 3. Bereitstellung der Website und Server-Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Website werden durch unseren Hosting-Provider automatisch Daten in sogenannten Server-Logfiles erfasst. Erfasst werden:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- abgerufene Datei / URL

- übertragene Datenmenge und HTTP-Statuscode
- die zuvor besuchte Seite (Referer)
- Browsertyp und Betriebssystem

Diese Daten dienen ausschließlich der technischen Bereitstellung, der Betriebssicherheit und der Abwehr von Missbrauch. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen oder eine Auswertung zu Zwecken der Profilbildung findet nicht statt.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem technisch fehlerfreien und sicheren Betrieb).

**Speicherdauer:** Die Logfiles werden nach spätestens 14 Tagen automatisch gelöscht.

#### 4. Hosting

Diese Website wird gehostet bei der **IONOS SE**, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, Deutschland.

IONOS verarbeitet in unserem Auftrag die über die Website anfallenden Daten (insbesondere Zugriffs- und Kontaktdaten). Mit IONOS besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, der die datenschutzkonforme Verarbeitung sicherstellt. Die Verarbeitung findet in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums statt. IONOS ist nach ISO 27001 zertifiziert und kann zur Leistungserbringung weitere Auftragsverarbeiter (Subunternehmer) einsetzen, über die IONOS im Rahmen des Auftragsverarbeitungsvertrags informiert.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung).

#### 5. SSL-/TLS-Verschlüsselung

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL-/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie am „https://“ in der Adresszeile Ihres Browsers. Bei aktiver Verschlüsselung können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## **6. Festpreis-Konfigurator und Kontaktanfragen**

Wenn Sie unseren Online-Konfigurator nutzen oder uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage und zur Vorbereitung eines Angebots.

### **Welche Daten verarbeitet werden**

- Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Wunschtermin (optional)
- Eingaben im Konfigurator (z. B. Wohnungsgröße, Etage, Zustand, ausgewählte Zusatzleistungen)
- frei eingegebene Nachricht / Anmerkungen
- technische Daten zum Zeitpunkt der Absendung (IP-Adresse zum Schutz vor Spam und Missbrauch, Speicherung für maximal eine Stunde)

### **Wie und wo die Daten verarbeitet werden**

Ihre Anfrage wird in einer Datenbank auf unserem eigenen Server gespeichert; eine Übermittlung in Drittländer findet nicht statt. Nach Absenden des Konfigurators erstellen wir ein Angebot als PDF-Dokument, das auf unserem Server abgelegt wird. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail mit Ihrem Angebot, intern erhalten wir eine Benachrichtigung über Ihre Anfrage. Der E-Mail-Versand erfolgt über die Server unseres Hosting-Providers IONOS (siehe Ziffer 4).

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen / Vertragserfüllung).

**Speicherdauer:** Anfragen, die nicht zu einem Vertragsabschluss führen, werden spätestens nach sechs Monaten gelöscht. Bei einem Vertragsabschluss gelten die gesetzlichen handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen.

### 6.1 Konfigurator-Zwischenstand (lokale Speicherung)

Während Sie den Konfigurator bedienen, speichert Ihr Browser den Zwischenstand lokal (im sogenannten localStorage Ihres Browsers). Diese Daten verlassen Ihren Browser nicht und werden erst beim Klick auf „Anfrage absenden“ an uns übermittelt. Sie können diese Daten jederzeit über Ihre Browser-Einstellungen löschen. Es handelt sich um eine technisch notwendige Funktion (§ 25 Abs. 2 TDDDG).

### 6.2 Entfernungsberechnung über externe Kartendienste

Zur Berechnung der Fahrstrecke zwischen Ihrer alten und neuen Adresse nutzt der Konfigurator zwei externe, quelloffene Dienste auf Basis von OpenStreetMap. Diese werden ausschließlich dann aufgerufen, wenn Sie im Konfigurator aktiv eine Adresse eingeben:

- **Photon** (Adressvervollständigung / Geokodierung), betrieben durch die **komoot GmbH**, Deutschland. Hierbei werden die von Ihnen eingegebene Adresse sowie Ihre IP-Adresse an Photon übermittelt.
- **OSRM** (Streckenberechnung), bereitgestellt über den Demo-Server des Open-Source-Projekts OSRM ([project-osrm.org](http://project-osrm.org)). Hierbei werden die Geo-Koordinaten der Adressen sowie Ihre IP-Adresse übermittelt.

Die Übermittlung ist erforderlich, um die von Ihnen angeforderte Entfernungs- und Preisberechnung durchzuführen. Zur Vermeidung wiederholter Abfragen speichert Ihr Browser die Ergebnisse für maximal 24 Stunden lokal (localStorage). Diese lokale Zwischenspeicherung ist technisch notwendig (§ 25 Abs. 2 TDDDG).

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung der von Ihnen angeforderten vorvertraglichen Berechnung).

## 7. Newsletter

Auf unserer Website können Sie unseren Newsletter abonnieren. Wir versenden darin in unregelmäßigen Abständen Informationen, Checklisten und Hinweise rund um Umzug und Wohnungsauflösung.

### Anmeldeverfahren (Double-Opt-In)

Für die Anmeldung verwenden wir das Double-Opt-In-Verfahren: Nach Ihrer Eingabe senden wir Ihnen eine E-Mail mit einem Bestätigungslink. Erst wenn Sie diesen Link anklicken, wird Ihre E-Mail-Adresse in den Verteiler aufgenommen. So stellen wir sicher, dass die Anmeldung tatsächlich von Ihnen stammt.

### Welche Daten verarbeitet werden

- Ihre E-Mail-Adresse
- zum Nachweis der Einwilligung: IP-Adresse, Browser-/Geräteangaben (User-Agent) und Zeitpunkt der Anmeldung und der Bestätigung (Art. 7 Abs. 1 DSGVO)

Die Verwaltung des Verteilers und der Versand erfolgen auf unserem eigenen Server bzw. über die Server unseres Hosting-Providers IONOS. Ein externer Newsletter-Dienstleister kommt nicht zum Einsatz.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) in Verbindung mit § 7 Abs. 2 UWG.

**Widerruf / Abmeldung:** Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen – über den Abmeldelink am Ende jeder Newsletter-E-Mail. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung.

**Speicherdauer:** Nicht bestätigte Anmeldungen löschen wir spätestens nach

sechs Monaten. Nach einer Abmeldung wird Ihre E-Mail-Adresse aus dem Verteiler gelöscht.

## 8. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website verwendet Cookies sowie ähnliche Technologien (z. B. localStorage). Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Endgerät speichert.

### 8.1 Technisch notwendige Speicherung

Diese ist erforderlich, damit die Website funktioniert, und wird ohne gesonderte Einwilligung gesetzt (§ 25 Abs. 2 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):

- **Einwilligungs-Status (Cookie-Banner):** speichert Ihre getroffene Cookie-Auswahl, damit der Banner nicht bei jedem Besuch erneut erscheint.
- **Konfigurator-Zwischenstand (localStorage):** siehe Ziffer 6.1.
- **Geo-Cache zur Entfernungsberechnung (localStorage, max. 24 Stunden):** siehe Ziffer 6.2.

### 8.2 Einwilligungsbedürftige Dienste

Die nachfolgend unter den Ziffern 9 bis 11 beschriebenen Dienste (Statistik und Marketing) werden erst geladen und gesetzt, nachdem Sie hierin über unseren Cookie-Banner aktiv eingewilligt haben (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

#### Consent-Tool

Für die Einwilligungsverwaltung setzen wir das quelloffene Tool **Klaro** ein, das ausschließlich lokal auf unserem Server geladen wird; eine Übertragung an Dritte findet dabei nicht statt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die [Cookie-Einstellungen](#) widerrufen oder anpassen.

## 9. Google Analytics 4

Soweit Sie eingewilligt haben, nutzen wir Google Analytics 4, einen Webanalysedienst der **Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Nutzung der Website ermöglichen (z. B. aufgerufene Seiten, Verweildauer, ungefähre Herkunftsregion). Die so erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert.

Eine Datenübermittlung an die Muttergesellschaft **Google LLC** in den USA ist möglich. Google ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert, das ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet. Google Analytics 4 erhebt IP-Adressen nur zur Ableitung der ungefähren Region und speichert sie nicht dauerhaft.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG (Einwilligung).

**Widerruf:** über die Cookie-Einstellungen jederzeit möglich.

## 10. Microsoft Clarity

Soweit Sie eingewilligt haben, nutzen wir Microsoft Clarity, einen Analysedienst der **Microsoft Ireland Operations Limited**, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland. Clarity hilft uns zu verstehen, wie Besucher mit unserer Website umgehen (z. B. Klicks, Scroll-Verhalten, Sitzungsaufzeichnungen in pseudonymisierter Form, Heatmaps). Dadurch können wir die Bedienbarkeit der Website verbessern.

Hierbei können Daten an die **Microsoft Corporation** in den USA übermittelt werden. Microsoft ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG (Einwilligung).

**Widerruf:** über die Cookie-Einstellungen jederzeit möglich.

## 11. Google Ads Conversion-Tracking

Soweit Sie eingewilligt haben, nutzen wir Google Ads und das zugehörige Conversion-Tracking, einen Dienst der **Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Damit messen wir den Erfolg unserer Online-Werbung – etwa, ob Nutzer nach dem Klick auf eine Anzeige eine Anfrage stellen. Hierfür wird ein Cookie gesetzt, sobald Sie über eine unserer Anzeigen auf die Website gelangen.

Eine Datenübermittlung an die **Google LLC** in den USA ist möglich. Google ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG (Einwilligung).

**Widerruf:** über die Cookie-Einstellungen jederzeit möglich.

## 12. Schriftarten

Diese Website verwendet ausschließlich selbst gehostete Schriftarten. Beim Aufruf der Seite werden keine Verbindungen zu Google Fonts oder anderen externen Anbietern aufgebaut; es findet keine Übertragung Ihrer Daten an Dritte statt.

## 13. WhatsApp-Kontakt

Auf unserer Website finden Sie Links, über die Sie uns per WhatsApp kontaktieren können. Erst wenn Sie einen dieser Links aktiv anklicken, werden Sie zu WhatsApp weitergeleitet und es werden Daten an den Betreiber WhatsApp Ireland Limited bzw. die Meta Platforms Inc. übermittelt. Ohne Klick wird keine Verbindung zu WhatsApp aufgebaut. Nutzen Sie WhatsApp, gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp: [whatsapp.com/legal/privacy-policy](https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy).

**Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO (Bearbeitung Ihrer Anfrage / berechtigtes Interesse an einfacher Kontaktaufnahme).

## 14. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO), soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Widerspruch** gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- **Widerruf einer erteilten Einwilligung** mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Mitteilung an [info@umzugsservice-bayern.com](mailto:info@umzugsservice-bayern.com).

## 15. Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen (Art. 21 DSGVO). Werden Ihre Daten für Direktwerbung verarbeitet, können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

## 16. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

## **Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)**

Promenade 18, 91522 Ansbach

### **17. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand 04.06.2026. Durch die Weiterentwicklung unserer Website oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung können Sie jederzeit auf dieser Seite abrufen.